บันทึกข้อความ

สถาบันการบินพลเรือน แผนกโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล สำนักดิจิทัลการบิน โทร. ๒๔๓๐
ที่ ผคด ๒๔๓/๑๖๗ **วันที่** ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ สบพ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาส ๓

เรียน ผวก.สบพ.

ตามที่ ผวก.สบพ. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ตามคำสั่ง สบพ.ที่ ๔๒๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) เพื่อดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานฯ และให้รวบรวมเรื่องร้องเรียนและจัดทำรายงานประจำปีเพื่อสรุปข้อมูลเชิงสถิติ นำเรียน ผวก.สบพ. ต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาส ๓ (ตั้งแต่เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙) ดังนี้

๑. ช่องทางที่ ๑ จดหมาย/ส่วนราชการ **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๒. ช่องทางที่ ๒ Internet, E-mail Address, Line ID **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๓. ช่องทางที่ ๓ สื่อสิ่งพิมพ์, โทรศัพท์, เดินทางมาด้วยตนเอง **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๔. ช่องทางที่ ๔ ช่องทางอื่นๆ, กล่องรับความคิดเห็น **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๕. ช่องทางที่ ๕ สายตรงผู้บริหารสูงสุด **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่ามีการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๓ **ไม่มีผู้ร้องเรียน** ซึ่งผลการดำเนินการเป็นไปตามเอกสารสรุปแนบท้ายหนังสือรายงานฉบับนี้ (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรรณประภา กาญจนโอภาษ)
ผอ.สดท.
ประธานคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

- ทราบแล้ว.

(นางสาวภัคณัฏฐ์ มากช่วย)
ผู้ว่าการสถาบันการบินพลเรือน
๑๔ ส.ค. ๒๕๖๙

รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนของสถาบันการบินพลเรือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ไตรมาส ๓ เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน												จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	ภาพลักษณ์องค์กร			การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน หรือวินัยของพนักงาน			การเรียนการสอน			เรื่องอื่นๆ					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.			
ช่องทางที่ ๑ - จดหมาย/ส่วนราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๒ - Internet , E-mail Address , Line ID	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๓ - สื่อสิ่งพิมพ์ , โทรศัพท์ , เดินทางมาด้วยตนเอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๔ - ช่องทางอื่นๆ , กล่องรับความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๕ - สายตรงผู้บริหารสูงสุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		

<u>สรุปภาพรวม</u> ไม่มีผู้ร้องเรียน

สรุปข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

ผู้ว่าการสถาบันการบินพลเรือน
รับที่ 430
- 6 พ.ค. ๒๕๖๙
วันที่
เวลา 13.00 น.

บันทึกข้อความ

สถาบันการบินพลเรือน แผนกโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล สำนักดิจิทัลการบิน โทร. ๒๔๓๐
ที่ ผคด ๒๔๓/ ๕๖ **วันที่** ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ สบพ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาส ๒

เรียน ผวก.สบพ.

ตามที่ ผวก.สบพ. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ตามคำสั่ง สบพ.ที่ ๔๒๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) เพื่อดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานฯ และให้รวบรวมเรื่องร้องเรียนและจัดทำรายงานประจำปีเพื่อสรุปข้อมูลเชิงสถิติ นำเรียน ผวก.สบพ. ต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาส ๒ (ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

๑. ช่องทางที่ ๑ จดหมาย/ส่วนราชการ **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๒. ช่องทางที่ ๒ Internet, E-mail Address, Line ID **ผลปรากฏว่า มีจำนวน ๑ เรื่อง**
๓. ช่องทางที่ ๓ สื่อสิ่งพิมพ์, โทรศัพท์, เดินทางมาด้วยตนเอง **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๔. ช่องทางที่ ๔ ช่องทางอื่นๆ, กล่องรับความคิดเห็น **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๕. ช่องทางที่ ๕ สายตรงผู้บริหารสูงสุด **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่ามีการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๒ **มีจำนวน ๑ เรื่อง** ซึ่งผลการดำเนินการเป็นไปตามเอกสารสรุปแนบท้ายหนังสือรายงานฉบับนี้ (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.วราภรณ์ เต็มแก้ว)
รอง ผวก.ฝบร. รักษาการในตำแหน่ง
ผอ.สดท.
ประธานคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

- ทราบแล้ว.

(ดร.วราภรณ์ เต็มแก้ว)
รอง ผวก.ฝบร.
รักษาการแทน ผวก.สบพ.
- 6 พ.ค. ๒๕๖๙

รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนของสถาบันการบินพลเรือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ไตรมาส ๒ มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน												จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	ภาพลักษณ์องค์กร			การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน หรือวินัยของพนักงาน			การเรียนการสอน			เรื่องอื่นๆ					
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค			
ช่องทางที่ ๑ - จดหมาย/ส่วนราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๒ - Internet , E-mail Address , Line ID	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	ยุติเรื่อง ๑ เรื่อง	
ช่องทางที่ ๓ - สื่อสิ่งพิมพ์ , โทรศัพท์ , เดินทางมาด้วยตนเอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๔ - ช่องทางอื่นๆ , กล่องรับความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๕ - สายตรงผู้บริหารสูงสุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑		

<u>สรุปภาพรวม</u> เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด ๑ เรื่อง

ยุติเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

สรุปข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

บันทึกข้อความ

สถาบันการบินพลเรือน โครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล สำนักดิจิทัลการบิน โทร. ๒๔๓๐
ที่ ผคด ๒๔๓/๕ **วันที่** ๑๓ มกราคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ สบพ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาส ๑

เรียน ผวก.สบพ.

ตามที่ ผวก.สบพ. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ตามคำสั่ง สบพ.ที่ ๔๒๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) เพื่อดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานฯ และให้รวบรวมเรื่องร้องเรียนและจัดทำรายงานประจำปีเพื่อสรุปข้อมูลเชิงสถิติ นำเรียน ผวก.สบพ. ต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาส ๑ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

๑. ช่องทางที่ ๑ จดหมาย/ส่วนราชการ **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๒. ช่องทางที่ ๒ Internet, E-mail Address, Line ID **ผลปรากฏว่า มีจำนวน ๑ เรื่อง**
๓. ช่องทางที่ ๓ สื่อสิ่งพิมพ์, โทรศัพท์, เดินทางมาด้วยตนเอง **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๔. ช่องทางที่ ๔ ช่องทางอื่นๆ, กล่องรับความคิดเห็น **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน
๕. ช่องทางที่ ๕ สายตรงผู้บริหารสูงสุด **ผลปรากฏว่า** ไม่มีผู้ร้องเรียน

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่ามีการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๑ มีจำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง ซึ่งผลการดำเนินการเป็นไปตามเอกสารสรุปแนบท้ายหนังสือรายงานฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.วราภรณ์ เต็มแก้ว)
รอง ผวก.ฝบร. รักษาการในตำแหน่ง
ผอ.สดท.
ประธานคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

- ทราบแล้ว.

(นางสาวภัคณัฏฐ์ มากช่วย)
ผู้ว่าการสถาบันการบินพลเรือน
๑๕ ม.ค. ๒๕๖๙

รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนของสถาบันการบินพลเรือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ไตรมาส ๑ ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๘

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน												จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	ภาพลักษณ์องค์กร			การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน หรือวินัยของพนักงาน			การเรียนการสอน			เรื่องอื่นๆ					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
ช่องทางที่ ๑ - จดหมาย/ส่วนราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๒ - Internet , E-mail Address , Line ID	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	ยุติเรื่อง ๑ เรื่อง	
ช่องทางที่ ๓ - สื่อสิ่งพิมพ์ , โทรศัพท์ , เดินทางมาด้วยตนเอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๔ - ช่องทางอื่นๆ , กล่องรับความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
ช่องทางที่ ๕ - สายตรงผู้บริหารสูงสุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		ไม่มีผู้ร้องเรียน
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑		ไม่มีผู้ร้องเรียน

สรุปข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑ เรื่อง

ยุติเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง