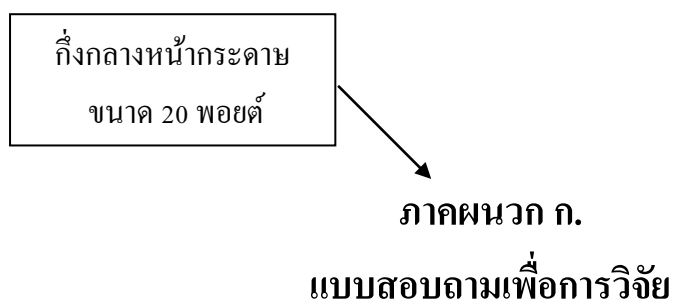




แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานตามระบบการจัดการด้านนิรภัยของ
สนามบินของผู้ปฏิบัติงานในเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยตามระบบการจัดการด้านนิรภัย กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (Safety Management System-SMS) โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น

2. ขอความอนุเคราะห์ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างเป็นอิสระและเป็นจริงที่สุด โดยความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามนี้ไม่มีผลใด ๆ ต่อการดำเนินงานของท่านในหน่วยงานที่สังกัด โดยข้อมูลทั้งหมดในแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบิน พลเรือนเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : ระบบการจัดการความปลอดภัย (Safety Management System-SMS)

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ระบบการจัดการความปลอดภัย (Safety Management System-SMS)

4. โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่าน หรือเติมคำลงในช่องว่าง

5. ข้อมูลคำตอบจะใช้ประโยชน์เพื่อในการพัฒนาระบบความปลอดภัยของสนามบินที่ท่านปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้คำตอบหรือแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง และโดยอิสระ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. ท่านรู้จักระบบการจัดการด้านนิรภัย (Safety Management System-SMS) หรือไม่
 - 1.1 ☐ ทราบ 1.2 ☐ ไม่ทราบ
2. เพศ
 - 2.1 ☐ ชาย 2.2 ☐ หญิง
3. อายุ
 - 3.1 ☐ ต่ำกว่า 20 ปี 3.2 ☐ 21-30 ปี 3.3 ☐ 31-40 ปี
 - 3.4 ☐ 41-50 ปี 3.5 ☐ 51-60 ปี 3.6 ☐ 60 ปีขึ้นไป
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 4.1 ☐ ปวช./มัธยมศึกษา 4.2 ☐ ปวส./อนุปริญญา 4.3 ☐ ระดับปริญญาตรี
 - 4.4 ☐ ระดับปริญญาโท 4.5 ☐ ระดับปริญญาเอก 4.6 ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. ประเภทขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน(เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
 - 5.1 ☐ หน่วยงานควบคุมจราจรทางอากาศ
 - 5.2 ☐ สายการบิน
 - 5.3 ☐ ผู้ประกอบการบริการภาคพื้น (Ground Handling/service Agency) ไม่ใช่ของสายการบิน
 - 5.4 ☐ บริษัทจัดจ้างภายนอก (Outsource)
 - 5.5 ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. ระดับการปฏิบัติงานของท่าน
 - 6.1 ☐ ระดับผู้ปฏิบัติงาน 6.2 ☐ ระดับหัวหน้างาน
 - 6.3 ☐ ระดับผู้จัดการ 6.4 ☐ ผู้บริหารระดับสูง
7. ตำแหน่ง หน้าที่ และความรับผิดชอบหลักของท่านคือ (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
 - 7.1 ☐ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ
 - 7.2 ☐ เจ้าหน้าที่ช่างอากาศยาน /ซ่อมบำรุงรักษา
 - 7.3 ☐ เจ้าหน้าที่ควบคุมยานพาหนะและอุปกรณ์บริการ
 - 7.4 ☐ เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้น (บริการผู้โดยสาร)
 - 7.5 ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ประสบการณ์ทำงานภายในสนามบินของท่าน (ตั้งแต่เริ่มงาน)

- 8.1 ☐ 0-12 เดือน 8.2 ☐ 1 -5 ปี 8.3 ☐ 6-10 ปี 8.4 ☐ 11-20 ปี
8.5 ☐ 21-30 ปี 8.6 ☐ 31-39 ปี 8.7 ☐ 40 ปี ขึ้นไป

9. ท่านคิดว่าเหตุการณ์ในสนามบินที่ท่านปฏิบัติงานมีความปลอดภัย (Safety) อยู่ในระดับใด

- 9.1 ☐ ระดับมากที่สุด 9.2 ☐ ระดับมาก 9.3 ☐ ระดับปานกลาง
9.4 ☐ ระดับต่ำ 9.5 ☐ ระดับต่ำที่สุด 9.6 ☐ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัย (SMS) ของสนามบิน

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่านต่อระดับของปัจจัยต่อไปนี้ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานตามระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน ณ ท่าอากาศยานขอนแก่น โดยคำถามแต่ละข้อมีตัวเลือกให้ตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (5), มาก (4), ปานกลาง (3), น้อย (2) และน้อยที่สุด (1)

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของท่าน				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1.ด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย (Safety Policy and Objective)						
1.1	นโยบายความปลอดภัยของสนามบินสะท้อนให้เห็นถึงพันธสัญญาของผู้บริหารที่มีต่อความปลอดภัย					
1.2	นโยบายความปลอดภัยของสนามบินสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง					
1.3	นโยบายความปลอดภัยของสนามบินมีการระบุเกี่ยวกับการไม่ลงโทษการกระทำที่เกิดจากความบกพร่อง (ยกเว้นการฝ่าฝืน)					
1.4	ท่านทราบถึงนโยบายความปลอดภัยของสนามบิน					
1.5	ผู้บริหารสนามบินให้การสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย					
1.6	ท่านทราบถึงตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านความปลอดภัยของสนามบิน (Safety Performance Indicator-SPI)					
1.7	หากเกิดความไม่ปลอดภัย ผู้บริหารของสนามบินสั่งการให้หยุดการปฏิบัติงานทันที					
1.8	สนามบินจัดให้มีแผนตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น อุบัติเหตุ และอุบัติการณ์					
1.9	สนามบินจัดให้มีการฝึกซ้อมและทบทวนแผนตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นประจำ					

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของท่าน				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1.10	หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมกับการ ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินของ สนามบิน					
1.11	สนามบินมีแจกจ่ายการ ฝึกอบรม ขั้นตอน การปฏิบัติ และคู่มือการดำเนินงานของ สนามบินที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน					
2. การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Safety Risk Management-SRM)						
2.1	ท่านทราบว่าอันตรายคืออะไรและมี ผลกระทบอย่างไรต่อสนามบิน					
2.2	การระบุ/ค้นหาอันตรายเป็นหน้าที่และความ รับผิดชอบของท่านและพนักงานทุกคน					
2.3	สนามบินจัดให้มีระบบการรายงานด้าน ความปลอดภัยภายในเขตการบิน					
2.4	ระบบรายงานของสนามบินประกอบด้วย รายงานอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ อันตรายและ ความไม่ปลอดภัยอื่น ๆ					
2.5	สนามบินให้ความเชื่อมั่นว่าจะผู้รายงาน อันตรายหรือพฤติกรรมที่เกิดจากความ บกพร่องจะได้รับการปกป้องหรือปกปิด					
2.6	เมื่อเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัย อาทิเช่น การฝ่าฝืน อุบัติเหตุ อุบัติการณ์ เกิดขึ้น สนามบินจัดมีเครื่องมือ/วิธีการในการ วิเคราะห์และค้นหาสาเหตุ					
2.7	ผลการวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดความไม่ ปลอดภัยที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งไม่เลือกปฏิบัติ					
3. ด้านการประกันความปลอดภัย						
3.1	การตรวจสอบภายในด้านความปลอดภัย ของสนามบิน ครอบคลุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
3.2	สนามบินมีการตรวจสอบด้านความ ปลอดภัยเป็นประจำ					

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของท่าน				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
3.3	หากตรวจพบความไม่ปลอดภัยกับสนามบิน จะดำเนินการแก้ไขทันที					
3.4	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความปลอดภัย ท่าน จะได้รับการสื่อสาร บอกกล่าวให้ทราบถึง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจากสนามบิน อย่างรวดเร็ว					
4. ด้านการส่งเสริมความปลอดภัย						
4.1	ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับอันตรายและ ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานรวมทั้ง ผลกระทบต่อความปลอดภัยจากสนามบิน					
4.2	สนามบินมีการสื่อสาร พูดคุยเกี่ยวกับ ประเด็นความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน					
4.3	ปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานจะได้รับ การอภิปรายพูดคุยระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับ ผู้บริหารของสนามบินเพื่อหาแนวทางใน การแก้ไขร่วมกัน					
4.4	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ เรื่องความปลอดภัยของสนามบินได้อย่าง อิสระ					
4.5	ท่านได้รับการกระตุ้น/จูงใจให้สนับสนุน การปฏิบัติงานซึ่งกันและกันระหว่างท่าน กับสนามบินเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความ ปลอดภัย					
4.6	ในสนามบินนี้ ท่านจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบันซึ่งจะช่วย ให้การปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยเพิ่ม มากขึ้น					
4.7	เพื่อนร่วมงานของท่านทุกคนในสนามบิน นี้ต่างเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้มีความ ปลอดภัย					

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัย (Safety Management System-SMS)

[illegible]

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานตามระบบการจัดการด้านนิรภัยของ**
สนามบินของผู้ปฏิบัติงานในเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยตามระบบการจัดการด้านนิรภัย กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (Safety Management System-SMS) โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น

2. ขอความอนุเคราะห์ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างเป็นอิสระและเป็นจริงที่สุด โดยความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามนี้ไม่มีผลใด ๆ ต่อการดำเนินงานของท่านในหน่วยงานที่สังกัด โดยข้อมูลทั้งหมดในแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบิน พลเรือนเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : ระบบการจัดการความปลอดภัย (Safety Management System-SMS)

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ระบบการจัดการความปลอดภัย (Safety Management System-SMS)

4. โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่าน หรือเติมคำลงในช่องว่าง

5. ข้อมูลคำตอบจะใช้ประโยชน์เพื่อในการพัฒนาระบบความปลอดภัยของสนามบินที่ท่านปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้คำตอบหรือแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง และ โดยอิสระ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. ท่านรู้จักระบบการจัดการด้านนิรภัย (Safety Management System-SMS) หรือไม่

1.1 ☐ ทราบ

1.2 ☐ ไม่ทราบ

2. เพศ

2.1 ☐ ชาย

2.2 ☐ หญิง

3. อายุ

3.1 ☐ ต่ำกว่า 20 ปี

3.2 ☐ 21-30 ปี

3.3 ☐ 31-40 ปี

3.4 ☐ 41-50 ปี

3.5 ☐ 51-60 ปี

3.6 ☐ 60 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

4.1 ☐ ปวช./มัธยมศึกษา

4.2 ☐ ปวส./อนุปริญญา

4.3 ☐ ระดับปริญญาตรี

4.4 ☐ ระดับปริญญาโท

4.5 ☐ ระดับปริญญาเอก

4.6 ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

5. ประเภทขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน(เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

5.1 ☐ หน่วยงานควบคุมจราจรทางอากาศ

5.2 ☐ สายการบิน

5.3 ☐ ผู้ประกอบการบริการภาคพื้น (Ground Handling/service Agency) ไม่ใช่ของสายการบิน

5.4 ☐ บริษัทจัดจ้างภายนอก (Outsource)

5.5 ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. ระดับการปฏิบัติงานของท่าน

6.1 ☐ ระดับผู้ปฏิบัติงาน

6.2 ☐ ระดับหัวหน้างาน

6.3 ☐ ระดับผู้จัดการ

6.4 ☐ ผู้บริหารระดับสูง

7. ตำแหน่ง หน้าที่ และความรับผิดชอบหลักของท่านคือ (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

7.1 ☐ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ

7.2 ☐ เจ้าหน้าที่ช่างอากาศยาน /ซ่อมบำรุงรักษา

7.3 ☐ เจ้าหน้าที่ควบคุมยานพาหนะและอุปกรณ์บริการ

7.4 ☐ เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้น (บริการผู้โดยสาร)

7.5 ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ประสบการณ์ทำงานภายในสนามบินของท่าน (ตั้งแต่เริ่มงาน)

8.1 ☐ 0-12 เดือน

8.2 ☐ 1 -5 ปี

8.3 ☐ 6-10 ปี

8.4 ☐ 11-20 ปี

8.5 ☐ 21-30 ปี

8.6 ☐ 31-39 ปี

8.7 ☐ 40 ปี ขึ้นไป

9. ท่านคิดว่าเหตุการณ์ในสนามบินที่ท่านปฏิบัติงานมีความปลอดภัย (Safety) อยู่ในระดับใด

9.1 ☐ ระดับมากที่สุด

9.2 ☐ ระดับมาก

9.3 ☐ ระดับปานกลาง

9.4 ☐ ระดับต่ำ

9.5 ☐ ระดับต่ำที่สุด

9.6 ☐ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

.....มีหน้าต่อไป.....

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัย (SMS) ของสนามบิน

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่านต่อระดับของปัจจัยต่อไปนี้ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานตามระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน ณ ท่าอากาศยานขอนแก่น โดยคำถามแต่ละข้อมีตัวเลือกให้ตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (5), มาก (4), ปานกลาง (3), น้อย (2) และน้อยที่สุด (1)

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของท่าน				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1.ด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย (Safety Policy and Objective)						
1.1	นโยบายความปลอดภัยของสนามบินสะท้อนให้เห็นถึงพันธสัญญาของผู้บริหารที่มีต่อความปลอดภัย					
1.2	นโยบายความปลอดภัยของสนามบินสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง					
1.3	นโยบายความปลอดภัยของสนามบินมีการระบุเกี่ยวกับการไม่ลงโทษการกระทำที่เกิดจากความบกพร่อง (ยกเว้นการฝ่าฝืน)					
1.4	ท่านทราบถึงนโยบายความปลอดภัยของสนามบิน					
1.5	ผู้บริหารสนามบินให้การสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย					
1.6	ท่านทราบถึงตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านความปลอดภัยของสนามบิน (Safety Performance Indicator-SPI)					
1.7	หากเกิดความไม่ปลอดภัย ผู้บริหารของสนามบินสั่งการให้หยุดการปฏิบัติงานทันที					
1.8	สนามบินจัดให้มีแผนตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น อุบัติเหตุ และอุบัติการณ์					

1.9	สนามบินจัดให้มีการฝึกซ้อมและทบทวนแผนตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นประจำ					
ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของท่าน				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1.10	หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมกับการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินของสนามบิน					
1.11	สนามบินมีแจกจ่ายการ ฝึกอบรมขั้นตอนการปฏิบัติ และคู่มือการดำเนินงานของสนามบินที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน					
2. การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Safety Risk Management-SRM)						
2.1	ท่านทราบว่ายานอันตรายคืออะไรและมีผลกระทบอย่างไรต่อสนามบิน					
2.2	การระบุ/ค้นหาอันตรายเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านและพนักงานทุกคน					
2.3	สนามบินจัดให้มีระบบการรายงานด้านความปลอดภัยภายในเขตการบิน					
2.4	ระบบรายงานของสนามบินประกอบด้วยรายงานอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ อันตรายและความไม่ปลอดภัยอื่น ๆ					
2.5	สนามบินให้ความเชื่อมั่นว่าจะผู้รายงานอันตรายหรือเหตุการณ์ที่เกิดจากความบกพร่องจะได้รับการปกป้องหรือปกปิด					
2.6	เมื่อเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยอาทิเช่น การฝ่าฝืน อุบัติเหตุ อุบัติการณ์ เกิดขึ้น สนามบินจัดมีเครื่องมือ/วิธีการในการวิเคราะห์และค้นหาสาเหตุ					
2.7	ผลการวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งไม่เลือกปฏิบัติ					

3.ด้านการประกันความปลอดภัย						
3.1	การตรวจสอบภายในด้านความปลอดภัยของสนามบิน ครอบคลุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
3.2	สนามบินมีการตรวจสอบด้านความปลอดภัยเป็นประจำ					
ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของท่าน				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
3.3	หากตรวจพบความไม่ปลอดภัยสนามบิน จะดำเนินการแก้ไขทันที					
3.4	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย ท่าน จะได้รับการสื่อสาร บอกกล่าวให้ทราบถึง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจากสนามบิน อย่างรวดเร็ว					
4. ด้านการส่งเสริมความปลอดภัย						
4.1	ท่านได้รับความรู้ เกี่ยวกับอันตรายและความเสี่ยงในการปฏิบัติงานรวมทั้ง ผลกระทบต่อความปลอดภัยจากสนามบิน					
4.2	สนามบินมีการสื่อสาร พูดคุยเกี่ยวกับ ประเด็นความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน					
4.3	ปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานจะได้รับการอภิปรายพูดคุยระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับ ผู้บริหารของสนามบินเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขร่วมกัน					
4.4	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ เรื่องความปลอดภัยของสนามบินได้อย่าง อิสระ					
4.5	ท่านได้รับการกระตุ้น/จูงใจให้สนับสนุน การปฏิบัติงานซึ่งกันและกันระหว่างท่าน กับสนามบินเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความ ปลอดภัย					
4.6	ในสนามบินนี้ ท่านจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ					

.....

...

.....

...

.....

...

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม