

		หน้า	
บทคัดย่อ (ภาษาไทย)		ง	
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)		จ	
กิตติกรรมประกาศ		ฉ	
สารบัญ		ช	
สารบัญตาราง		ฌ	
สารบัญภาพ		ฎ	
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ		ฐ	
บทที่			
1 กบทนำ		1	
1.1 กความเป็นมาและความสำคัญ		1	
1.2 กวัตถุประสงค์การวิจัย		2	
1.3 กสมมุติฐานการวิจัย		2	
1.4 กขอบเขตของการวิจัย		3	
1.5 กประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		3	
1.6 กคำอธิบายศัพท์		4	
2 กปริทัศน์วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		5	
2.1 กแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์		5	
2.2 กแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ		10	
2.3 กแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ		30	
2.4 กแนวคิดเกี่ยวกับท่าอากาศยาน		36	
2.5 กงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		44	
3 กวิธีการดำเนินการวิจัย		52	
3.1 กวิธีวิจัย		52	
3.2 กประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		54	
3.3 กตัวแปรที่ทำการวิจัย/เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย		55	

		หน้า
สารบัญ (ต่อ)		
3.3.1 กกดัวแปรอิสระ		56
3.3.2 กกดัวแปรตาม		57
3.4 กกการเก็บรวบรวมข้อมูล		59
3.5 กกกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล		61
4 กกผลการวิเคราะห์ข้อมูล		62
4.1 กกการรายงานผลการวิจัย		63
4.1.1 กกการรายงานผลตามวัตถุประสงค์ที่ 1		65
4.1.2 กกการรายงานผลตามวัตถุประสงค์ที่ 2		75
4.2 กกการรายงานสมมติฐาน		78
4.2.1 กกสมมติฐานที่ 1		81
4.2.2 กกสมมติฐานที่ 2		83
5 กกสรุปและอภิปรายผล		86
5.1 กกสรุปผลการวิจัย		86
5.1.1 กกสรุปผลตามวัตถุประสงค์ที่ 1		89
5.1.2 กกสรุปผลตามวัตถุประสงค์ที่ 2		95
5.2 กกอภิปรายผล		102
5.3 กกข้อเสนอแนะ		104
5.3.1 กกข้อเสนอแนะทั่วไป		108
5.3.2 กกข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป		112
5.4 กกข้อจำกัดของการวิจัย		113
บรรณานุกรม		114
ภาคผนวก		120
ภาคผนวก ก. กกแบบสำรวจ		121
ภาคผนวก ข. กกหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ		130
ภาคผนวก ค. กกหนังสือขอเก็บข้อมูล		149
ประวัติผู้จัดทำวิทยานิพนธ์		150