



CIVIL AVIATION TRAINING CENTER  
ประกาศสถาบันการบินพลเรือน  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันการบินพลเรือน เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบาย  
ของผู้บริหารสถาบันการบินพลเรือน ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ปราศจาก  
การทุจริต ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อกำหนดช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน สำหรับบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน เพื่อป้องกันและปราบปรามไม่ให้เกิดการกระทำผิด  
และการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๒. เพื่อให้คุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจากการกระทำผิดและการทุจริตจากการถูกข่มขู่  
คุกคาม หรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติไม่เป็นธรรม รวมถึง ผู้ที่ถูกร้องเรียนกรณียังไม่สามารถ  
พิสูจน์ได้ว่าการทุจริตจริง

๓. เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการทางวินัย ทางปกครอง และทางกฎหมาย กับผู้บริหาร  
บุคลากร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต

**มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

๑. สถาบันการบินพลเรือนได้กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีและดำเนินการ  
กำกับติดตาม พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเสนอ  
ต่อผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๒. สถาบันการบินพลเรือนได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากร ในการให้ความร่วมมือ  
ช่วยสอดส่องดูแล ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต และแจ้งเบาะแสดังกล่าว ความผิด รายงานการกระทำผิด  
ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. สถาบันการบินพลเรือนได้กำหนดให้มีคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่อง  
ร้องเรียน โดยระบุถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน กระบวนการ และกรอบระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน  
พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบ

๔. สถาบัน...

๔. สถาบันการbinพลเรือนได้กำหนดให้มีระบบหรือช่องทางให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือหน่วยงานภายนอก สามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เหตุการณ์ทุจริต ในกรณีที่บุคลากร เรียกรับสินบนหรือการติดสินบนบุคลากรได้อย่างสะดวก ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการรายงาน ผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๕. สถาบันการbinพลเรือนกำหนดกลไกการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแส และเก็บรักษา ข้อมูลไว้เป็นความลับโดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลให้เฉพาะ รวมถึงให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ตลอดจนระมัดระวังในการดำเนินงานและเก็บเป็น ความลับ

๖. สถาบันการbinพลเรือนได้กำหนดให้มีการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนทางวินัย เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม เท่าเทียม และรวดเร็ว

๗. สถาบันการbinพลเรือนได้กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย หรือดำเนินคดีทางกฎหมาย ตามความเหมาะสมกับผู้บริหาร บุคลากร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การทุจริต

#### บทนิยาม

- ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ว่าการ/รองผู้ว่าการ/ผู้อำนวยการศูนย์/สำนัก/กองวิชา (ตั้งแต่ระดับ ๘ ขึ้นไป)
- บุคลากร หมายถึง พนักงานและลูกจ้างที่รับเงินเดือน และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของสถาบันการbinพลเรือน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวกัญญ์ มากช่วย)  
ผู้ว่าการสถาบันการbinพลเรือน