



ประกาศสถาบันการบินพลเรือน
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันการบินพลเรือน เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารสถาบันการบินพลเรือน ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันการบินพลเรือน ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

๑. ให้ทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจหลักของสถาบันการบินพลเรือน ในระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในแต่ละด้าน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันการบินพลเรือน
๒. สถาบันการบินพลเรือนต้องจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือช่องทางอื่น ๆ
๓. สถาบันการบินพลเรือนได้กำหนดให้หน่วยงาน จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน ตลอดจนวิเคราะห์ และนำผลจากการประเมินใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
๔. สถาบันการบินพลเรือนได้กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสถาบันการบินพลเรือน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเรือตรี

(ปิยะ อัจฉกุล)

ผู้อำนวยการสถาบันการบินพลเรือน