



ประกาศสถาบันการบินพลเรือน
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันการบินพลเรือน เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบาย
ของผู้บริหารสถาบันการบินพลเรือน ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ปราศจาก
การทุจริต ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วม
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันการบินพลเรือน ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส
มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

๑. ให้ทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจหลักของสถาบันการบินพลเรือน ในระดับสำนัก/กอง หรือ
เทียบเท่า เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในแต่ละด้าน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันการบินพลเรือน
๒. สถาบันการบินพลเรือนต้องจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
การดำเนินงานต่าง ๆ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปรับปรุงและ
พัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือช่องทางอื่น ๆ
๓. สถาบันการบินพลเรือนได้กำหนดให้หน่วยงาน จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของ
หน่วยงาน และรายงานผลการประเมินฯ ให้ผู้บริหารทราบ รวมถึงการวิเคราะห์ และนำผลจากการประเมิน
ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
๔. สถาบันการบินพลเรือนได้กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ
สถาบันการบินพลเรือน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวกัญญ์ มากช่วย)
ผู้ว่าการสถาบันการบินพลเรือน