

สรุปข้อร้องเรียนของสถาบันการbinพลเรือน ประจำปี ๒๕๖๒

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน								จำนวนเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
	ภาพลักษณ์องค์กร		การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน หรือวินัยของพนักงาน		การเรียนการสอน		เรื่องอื่นๆ			
	ครั้งที่ ๑ (ม.ค.-มิ.ย.)	ครั้งที่ ๒ (ก.ค.-ธ.ค.)	ครั้งที่ ๑ (ม.ค.-มิ.ย.)	ครั้งที่ ๒ (ก.ค.-ธ.ค.)	ครั้งที่ ๑ (ม.ค.-มิ.ย.)	ครั้งที่ ๒ (ก.ค.-ธ.ค.)	ครั้งที่ ๑ (ม.ค.-มิ.ย.)	ครั้งที่ ๒ (ก.ค.-ธ.ค.)		
ช่องทางที่ ๑ - จดหมาย/ส่วนราชการ	-	-	-	๑	-	-	๑	-	๒	
ช่องทางที่ ๒ - Internet , E-mail Address , Line ID	๑	-	๑	๑	๒	-	๒	๑	๘	
ช่องทางที่ ๓ - สื่อสิ่งพิมพ์ , โทรศัพท์ , เดินทางมาด้วยตนเอง	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ช่องทางที่ ๔ - ช่องทางอื่นๆ , กล่องรับความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ช่องทางที่ ๕ - สายตรงผู้บริหารสูงสุด	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
รวม	๑	๐	๑	๒	๒	๐	๓	๑	๑๐	