

สรุปข้อร้องเรียนของสถาบันการbinพลเรือน ประจำปี ๒๕๖๑

ช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน	ประเภทและลักษณะของข้อร้องเรียน																สรุปจำนวน ข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
	ภาพลักษณ์องค์กร (หน่วยนับ : เรื่อง)				การปฏิบัติหน้าที่ ของพนักงาน หรือ วินัยของพนักงาน (หน่วยนับ : เรื่อง)				การเรียนการสอน (หน่วยนับ : เรื่อง)				เรื่องอื่นๆ (หน่วยนับ : เรื่อง)					
	Q ๑	Q ๒	Q ๓	Q ๔	Q ๑	Q ๒	Q ๓	Q ๔	Q ๑	Q ๒	Q ๓	Q ๔	Q ๑	Q ๒	Q ๓	Q ๔		
ช่องทางที่ ๑ - จดหมาย/ส่วนราชการ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ช่องทางที่ ๒ - Internet - E-mail Address - Line ID	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ช่องทางที่ ๓ - สื่อสิ่งพิมพ์ - โทรศัพท์ - มาร้องเรียนด้วยตนเอง	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ช่องทางที่ ๔ - ช่องทางอื่นๆ - กล่องรับฟังความคิดเห็น	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
ช่องทางที่ ๕ - สายตรงผู้บริหารสูงสุด	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

สรุปข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑