

สรุปจำนวนผู้ใช้บริการการขอรับคำปรึกษา

ตุลาคม 2562 – พฤษภาคม 2563

| สถิติผู้รับบริการ |  |                   |   |  |
|-------------------|--|-------------------|---|--|
| ตุลาคม 2562       | ช่องทางการขอรับบริการ  | จำนวนผู้รับบริการ | เรื่องที่ได้รับบริการให้คำปรึกษา  | หมายเหตุ   |
|                   | ทำการนัดหมายนักศึกษา ต่อเนื่องจากการรับบริการ ในครั้งที่ผ่านมา | 1 คน              | 1. เรื่องการเรียน<br>- การปรับตัวด้านการเรียน<br>- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการเรียน<br>2. เรื่องอื่นๆ<br>- ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่างๆ<br>- ให้คำปรึกษาเรื่องการเพิ่ม/ถอน รายวิชา  | *ได้มีการนัดหมายนักศึกษา เพื่อให้มาพบอย่างต่อเนื่องในครั้งต่อไป* |
|                   | นักศึกษาถูกส่งต่อมา โดยอาจารย์ที่ปรึกษา                        | 1 คน              | 1. เรื่องการเรียน<br>- มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ที่ สบพ. กำหนด<br>- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการเรียน<br>2. เรื่องสัมพันธภาพและการปรับตัว<br>- ให้คำปรึกษาในเรื่องการปรับตัว และการดำเนินชีวิต<br>- ให้คำปรึกษาด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนและคนรอบข้าง<br>3. เรื่องอื่นๆ<br>- ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่างๆ<br>- ให้คำปรึกษาเรื่องการเพิ่ม/ถอน รายวิชา | *ได้มีการนัดหมายนักศึกษา เพื่อให้มาพบอย่างต่อเนื่องในครั้งต่อไป* |
|                   | รวม  | 2 คน              | 5 เรื่อง  |  |

| สถิติผู้รับบริการ |  |                       |  |   |
|-------------------|--|-----------------------|--|---|
| พฤศจิกายน<br>2562 | ช่องทางการขอรับบริการ  | จำนวน<br>ผู้รับบริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ<br>ให้คำปรึกษา   | หมายเหตุ  |
|                   | ทำการนัดหมายนักศึกษา<br>ต่อเนื่องจากการรับบริการ<br>ในครั้งที่ผ่านมา | 1 คน                  | 1. เรื่องการเรียน<br>- การปรับตัว<br>ด้านการเรียน<br>- ให้คำปรึกษา<br>เกี่ยวกับวิธีการเรียน<br><br>2. เรื่องการปรับตัว<br>- ให้คำปรึกษา<br>เรื่องการปรับตัว<br>และการดำเนินชีวิต   | **ติดตามผล<br>และทำการ<br>ยุติการให้<br>คำปรึกษา**                              |
|                   | ทำการนัดหมายนักศึกษา<br>ต่อเนื่องจากการรับบริการ<br>ในครั้งที่ผ่านมา | 1 คน                  | 1. เรื่องสัมพันธภาพ<br>และการปรับตัว<br>- ให้คำปรึกษา<br>ในเรื่องการปรับตัว และ<br>การดำเนินชีวิต<br><br>- ให้คำปรึกษา<br>ด้านการสร้าง<br>ความสัมพันธ์กับเพื่อน<br>และคนรอบข้าง<br><br>2. เรื่องอื่นๆ<br>- ให้ความรู้เกี่ยวกับ<br>ระเบียบข้อบังคับต่างๆ<br><br>- ให้คำปรึกษาเรื่องการ<br>เพิ่ม/ถอน รายวิชา | *ได้มีการนัด<br>หมายนักศึกษา<br>เพื่อให้มาพบ<br>อย่างต่อเนื่องใน<br>ครั้งต่อไป* |
|                   | นักศึกษามาพบด้วยตัวเอง   | 1 คน                  | เรื่องอื่นๆ<br>(การจัดโครงการ)<br>(การจัดกิจกรรม)  |   |
|                   | รวม  | 3 คน                  | 5 เรื่อง   |   |

| สถิติผู้รับบริการ |  |                       |   |  |
|-------------------|--|-----------------------|---|--|
| ธันวาคม<br>2562   | ช่องทางการขอรับบริการ  | จำนวน<br>ผู้รับบริการ | เรื่องที่รับบริการ<br>ให้คำปรึกษา   | หมายเหตุ   |
|                   | ทำการนัดหมายนักศึกษา<br>ต่อเนื่องจากการรับบริการ<br>ในครั้งที่ผ่านมา | 1 คน                  | <p>1. เรื่องสัมพันธ์ภาพ<br/>และการปรับตัว<br/>- ให้คำปรึกษา<br/>ในเรื่องการปรับตัว และ<br/>การดำเนินชีวิต</p> <p>- ให้คำปรึกษา<br/>ด้านการสร้าง<br/>ความสัมพันธ์กับเพื่อน<br/>และคนรอบข้าง</p> <p>- ให้คำปรึกษา<br/>และให้ทำแบบทดสอบ<br/>บุคลิกภาพ เพื่อให้รู้จัก<br/>ตัวเอง มากขึ้น</p> <p>2. เรื่องอาชีพ<br/>- ให้คำปรึกษาแนะแนว<br/>เรื่องการประกอบอาชีพ</p> <p>3. เรื่องการเรียน<br/>- การปรับตัว<br/>ด้านการเรียน</p> <p>- ให้คำปรึกษา<br/>เกี่ยวกับวิธีการเรียน</p> <p>4. เรื่องอื่นๆ<br/>- ให้ความรู้เกี่ยวกับ<br/>ระเบียบข้อบังคับต่างๆ</p> <p>- ให้คำปรึกษาเรื่องการ<br/>เพิ่ม/ถอน รายวิชา</p> | *ได้มีกรนัด<br>หมายนักศึกษา<br>เพื่อให้มาพบ<br>อย่างต่อเนื่อง<br>ในครั้งต่อไป* |
|                   | รวม  | 1 คน                  | 4 เรื่อง  |  |

| สถิติผู้รับบริการ |  |                       |  |   |
|-------------------|--|-----------------------|--|---|
| มกราคม<br>2563    | ช่องทางการขอรับบริการ  | จำนวน<br>ผู้รับบริการ | เรื่องที่รับบริการ<br>ให้คำปรึกษา  | หมายเหตุ  |
|                   | ทำการนัดหมายนักศึกษา<br>ต่อเนื่องจากการรับบริการ<br>ในครั้งที่ผ่านมา | 1 คน                  | 1. เรื่องสัมพันธ์ภาพ<br>และการปรับตัว<br>- ให้คำปรึกษา<br>ในเรื่องการปรับตัว และ<br>การดำเนินชีวิต<br><br>- ให้คำปรึกษา<br>ด้านการสร้าง<br>ความสัมพันธ์กับเพื่อน<br>และคนรอบข้าง<br><br>2. เรื่องอื่นๆ<br>- ให้ความรู้เกี่ยวกับ<br>ระเบียบข้อบังคับต่างๆ | *ได้มีการนัด<br>หมายนักศึกษา<br>เพื่อให้มาพบ<br>อย่างต่อเนื่อง<br>ในครั้งต่อไป* |
|                   | รวม  | 1 คน                  | 2 เรื่อง   |   |

| สถิติผู้รับบริการ  |  |                       |   |   |
|--------------------|--|-----------------------|---|---|
| กุมภาพันธ์<br>2563 | ช่องทางการขอรับบริการ  | จำนวน<br>ผู้รับบริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ<br>ให้คำปรึกษา  | หมายเหตุ  |
|                    | ทำการนัดหมายนักศึกษา<br>ต่อเนื่องจากการรับบริการ<br>ในครั้งที่ผ่านมา | 1 คน                  | <p>1. เรื่องสัมพันธ์ภาพ<br/>และการปรับตัว<br/>- ให้คำปรึกษา<br/>ในเรื่องการปรับตัว และ<br/>การดำเนินชีวิต</p> <p>- ให้คำปรึกษา<br/>ด้านการสร้าง<br/>ความสัมพันธ์กับเพื่อน<br/>และคนรอบข้าง</p> <p>2. เรื่องอาชีพ<br/>- ให้คำปรึกษาแนะแนว<br/>เรื่องการประกอบอาชีพ</p> <p>- ให้ทำแบบทดสอบ<br/>ความถนัดและความ<br/>สนใจทางด้านอาชีพ</p> | *ได้มีการนัด<br>หมายนักศึกษา<br>เพื่อให้มาพบ<br>อย่างต่อเนื่อง<br>ในครั้งต่อไป* |
|                    | รวม  | 1 คน                  | 2 เรื่อง  |   |

| สถิติผู้รับบริการ |   |                       |   |  |
|-------------------|---|-----------------------|---|--|
| มีนาคม<br>2563    | ช่องทางการขอรับบริการ   | จำนวน<br>ผู้รับบริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ<br>ให้คำปรึกษา  | หมายเหตุ   |
|                   | ทำการนัดหมายนักศึกษา<br>ต่อเนื่องจากการรับบริการ<br>ในครั้งที่ผ่านมา<br>(ให้บริการผ่านสื่อออนไลน์)<br>(เนื่องจากสถานการณ์ Covid-<br>19) | 1 คน                  | <p>1. เรื่องสัมพันธ์ภาพ<br/>และการปรับตัว<br/>- ให้คำปรึกษา<br/>ในเรื่องการปรับตัว และ<br/>การดำเนินชีวิต</p> <p>- ให้คำปรึกษา<br/>ด้านการสร้าง<br/>ความสัมพันธ์กับเพื่อน<br/>และคนรอบข้าง</p> <p>2. เรื่องอาชีพ<br/>- ให้คำปรึกษาแนะแนว<br/>เรื่องการประกอบอาชีพ</p> <p>3. เรื่องอื่นๆ<br/>- ให้ความรู้เกี่ยวกับ<br/>ระเบียบข้อบังคับต่างๆ</p> <p>- ให้คำปรึกษาแนะแนว<br/>ช่องทางการศึกษาต่อ</p> | **ติดตามผล<br>และทำการ<br>ยุติการให้<br>คำปรึกษา** |
|                   | รวม   | 1 คน                  | 3 เรื่อง  |  |

| สถิติผู้รับบริการ |  |                       |   |          |
|-------------------|--|-----------------------|---|----------|
| เมษายน<br>2562    | ช่องทางการขอรับบริการ  | จำนวน<br>ผู้รับบริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ<br>ให้คำปรึกษา  | หมายเหตุ |
|                   | นักศึกษาติดต่อขอรับบริการ<br>ด้วยตัวเอง ผ่านสื่อออนไลน์<br>เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 | 1 คน                  | 1. เรื่องอื่นๆ<br>- ให้คำปรึกษา<br>ถึงแนวทาง<br>การจัดโครงการ<br>และการจัดกิจกรรม<br><br>- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ<br>กฎระเบียบข้อบังคับ<br>ต่างๆ ของ สบพ. ที่<br>บังคับใช้ในช่วงของ<br>สถานการณ์ Covid-19 |          |
|                   | รวม  | 1 คน                  | 1 เรื่อง  |          |

| สถิติผู้รับบริการ |  |                       |   |          |
|-------------------|--|-----------------------|---|----------|
| พฤษภาคม<br>2563   | ช่องทางการขอรับบริการ  | จำนวน<br>ผู้รับบริการ | เรื่องที่ได้รับบริการ<br>ให้คำปรึกษา  | หมายเหตุ |
|                   | นักศึกษาติดต่อขอรับบริการ<br>ด้วยตัวเอง ผ่านสื่อออนไลน์<br>เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 | 1 คน                  | 1. เรื่องอื่นๆ<br>- ให้คำปรึกษา<br>ถึงแนวทาง<br>การจัดโครงการ<br>และการจัดกิจกรรม<br><br>- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ<br>กฎระเบียบข้อบังคับ<br>ต่างๆ ของ สบพ. ที่<br>บังคับใช้ในช่วงของ<br>สถานการณ์ Covid-19 |          |

|  |   |      |  |  |
|--|---|------|--|--|
|  | นักศึกษาติดต่อขอรับบริการผ่านโทรศัพท์ เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 | 1 คน | 1. เรื่องอื่นๆ<br>- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ./กรอ.)<br><br>- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของ สบพ. ที่บังคับใช้ในช่วงของสถานการณ์ Covid-19 |  |
|  | รวม   | 2 คน | 2 เรื่อง   |  |

สรุปจำนวนผู้ใช้บริการการขอรับคำปรึกษา เดือน ตุลาคม 2562 – พฤษภาคม 2563

มีผู้ใช้บริการทั้งหมด 6 คน โดยช่องทางการขอรับบริการ มีดังต่อไปนี้

1. นักศึกษามาพบด้วยตนเอง มีจำนวน 1 คน
2. นักศึกษาถูกส่งต่อมา โดยอาจารย์ที่ปรึกษา มีจำนวน 1 คน
3. ทำการนัดหมายนักศึกษาเพื่อให้บริการต่อเนื่องจากการรับบริการในครั้งที่ผ่านมา จำนวน 2 คน  
( ให้บริการต่อเนื่องแก่นักศึกษา 1 คน จำนวน 2 ครั้ง )  
( ให้บริการต่อเนื่องแก่นักศึกษา 1 คน จำนวน 6 ครั้ง )
4. ให้บริการนักศึกษาผ่านโทรศัพท์และสื่อออนไลน์ มีจำนวน 3 คน

เรื่องที่รับบริการให้คำปรึกษา ที่มีผู้มาขอรับบริการมากที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่

1. เรื่องอื่นๆ
  - การจัดโครงการ/การจัดกิจกรรม
  - ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่างๆ
  - ให้คำปรึกษาเรื่องการเพิ่ม/ถอน รายวิชา
2. เรื่องสัมพันธภาพและการปรับตัว
3. เรื่องการเรียน