

## 1. ชักประวัติ

- ถามวัตถุประสงค์ของการมาขอรับบริการการรักษาพยาบาลด้วยการซักประวัติและข้อบ่งชี้เกี่ยวกับ ภาวะอาการ/โรค เช่น
  - มีอาการ/ป่วยเป็นอะไร?
  - มีอาการเป็นอย่างไร?
  - มีอาการอื่นๆ ร่วมด้วยอีกไหม?
  - ไปทำอะไรมาถึงมีอาการ/ป่วย
  - สอบถามประวัติการแพ้ยาหรือการแพ้อื่นๆ

## 2. ตรวจร่างกาย ประเมินอาการ และวินิจฉัย

- วัดอุณหภูมิร่างกาย
- วัดการหายใจ
- วัดความดันโลหิต ใช้เครื่องมือ sphygmomanometer
- จับชีพจร เส้นเลือดแดงที่ข้อมือ radial artery  
ข้อพับของแขน brachial artery
- ตู : inspector การตรวจโดยใช้สายตา
- คลำ : palpation ใช้นิ้วมือและหรือฝ่ามือคลำตาม  
ส่วนต่างๆของร่างกายเพื่อตรวจหาขนาดอวัยวะ ความ  
นุ่ม แข็ง เกร็ง และอาการเจ็บปวด
- เคาะ : percussion วางมือบนตำแหน่งที่ต้องการ  
ตรวจแล้วใช้นิ้วมืออีกข้างเคาะบนหลังมือของอีกข้างที่  
วางอยู่บนอวัยวะของผู้ป่วยเพื่อตรวจรับการสะท้อนของ  
เสียง
- ฟัง : auscultation

## 3. ทำการรักษาพยาบาล เบื้องต้นและบริการรักษา ผู้ป่วยอุบัติเหตุตามรายกรณี ตามอาการ/ภาวะการเจ็บป่วย

- จ่ายยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์
- อธิบายผล/ผลข้างเคียงของยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ต่อการรักษา
- ปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- ทำแผลต่างๆ

## 4. ให้ความรู้และคำแนะนำ ในการปฏิบัติตัวต่อการ เจ็บป่วยตามอาการ/ ภาวะการเจ็บป่วย

- ให้ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติตนเองสำหรับการดูแลตนเองเบื้องต้น
- ให้ความรู้และคำแนะนำในการเฝ้าสังเกตอาการ/ภาวะโรคเพื่อ
  - นัดพบอีกครั้งหากต้องติดตามอาการ/ภาวะโรค
  - ให้ไปโรงพยาบาลเพื่อพบแพทย์ หากมีอาการ/ภาวะโรค ไม่ดีขึ้น หรือไม่ทุเลาลงหรือมีอาการ/ ภาวะโรค เพิ่มขึ้นหรือรุนแรง